

Bijlage aan de Algemene Voorwaarden : Specifieke voorwaarden voor Serviceovereenkomsten

Art 1. Toepassingsgebied van de specifieke voorwaarden: deze voorwaarden vormen een bijlage aan de Algemene Voorwaarden van de ASSA ABLOY Entrance Systems Belux NV gevestigd te Gontrode Heirweg 192, 9090 Melle met ondernemingsnummer BE 0408.352.281, verder omschreven als ASSA ABLOY of de "leverancier".

Art 2. Bepalingen van de overeenkomst: Art 2.1. De looptijd van deze overeenkomst bedraagt minimum 12 maanden en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd tenzij de overeenkomst wordt opgezegd per aangetekend schrijven tenminste 2 maanden vóór het verstrijken van de einddatum. **Art 2.2.** Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW. **Art 2.3.** Vermelde prijzen zijn exclusief de kosten van eventueel te vervangen materialen of vergoedingen voor niet binnen artikel 3 voorziene prestaties. **Art 2.4.** De kortingen op werkuren en verplaatsingskosten kunnen enkel worden toegekend indien alle producten, geplaatst op het desbetreffende adres, in de overeenkomst worden opgenomen. **Art 2.5.** In het geval de Opdrachtgever in gebreke blijft zijn financiële verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, na te komen, dan wel bij faillissement of opschorting van betaling, heeft ASSA ABLOY het recht om zonder verdere ingebrekestelling de uitvoering van alle werkzaamheden op te schorten totdat zijn vorderingen zijn voldaan. **Art 2.6.** De werken welke niet onder dit contract vallen zullen enkel in regie worden uitgevoerd. **Art 2.7.** De serviceovereenkomst zal onmiddellijk na ondertekening gefactureerd worden. Het onderhoud zal plaatsvinden na betaling van de factuur. De factuur dient binnen de 7 dagen betaald te worden tenzij anders overeengekomen. **Art 2.8.** Tariefwijzigingen voor werkuren en voorrijkosten voor herstellingsopdrachten: de prijs zal jaarlijks per 1 januari aangepast worden aan de hand van het indexcijfer van de consumptiegoederen. De aangepaste prijs zal niet lager zijn dan de direct voorafgaande. De referentieperiode is 1 januari t.e.m. 31 december. De tarieven voor wisselstukken zijn afhankelijk van de evolutie van de grondstofprijzen en kunnen ten allen tijde worden aangepast. **Art 2.9.** ASSA ABLOY kan niet aansprakelijk gesteld worden voor: **Art 2.9.1.** De gevolgen van fouten en/of gebreken die bij een redelijke uitvoering van de werkzaamheden niet waarneembaar zijn, dan wel een gevolg zijn van materiaalmoetheid, ouderdom, slijtage of foutief gebruik van de installaties. **Art 2.9.2.** Storingen, fouten en/of gebreken en de gevolgen daarvan, indien door of vanwege de overheid of andere daartoe bevoegde instanties vastgestelde voorschriften niet zijn opgevolgd door de Opdrachtgever of door personen voor wie hij verantwoordelijk is. **Art 2.9.3.** Gevolgschade, waaronder onder meer is te verstaan huurderiving.

Art 3. Verplichtingen van ASSA ABLOY: Art 3.1. De uitvoering van een volledig nazicht en onderhoud van het product, het bijregelen en smeren van het product. De verplaatsingskosten heen en terug zijn inbegrepen. Het jaarlijkse onderhoud wordt uitgevoerd tijdens de kantooruren en omvat voor de "Bronze formule": **Art 3.1.1.** één onderhoudsbeurt per jaar, tenzij expliciet anders vermeld. De werkzaamheden bestaan uit inspecteren en controleren van aandrijvingen, veiligheids- en geleidingen, zowel van het elektronische als het mechanische deel. Een vergoeding voor 'klein materiaal', zoals olie, smeermiddelen en bevestigingsmiddelen is hierin opgenomen. **Art 3.1.2.** Het in kennis stellen van de Opdrachtgever indien tijdens bovengenoemde werkzaamheden mocht blijken dat herstelling, verbetering of vernieuwing van één of meer onderdelen wenselijk c.q. noodzakelijk wordt geacht. **Art 3.1.3.** De serviceverlening dermate vakkundig uit te voeren, teneinde het aantal storingen tot een minimum te beperken en het veilig gebruik van de installaties te borgen, dit met inachtneming van de bepalingen onder artikel 4 en 6. **Art 3.1.4.** De werkzaamheden aan de installaties te laten uitvoeren door gekwalificeerd personeel. De "Silver formule" omvat bijkomend op de verplichtingen van de "Bronze formule" de voorrijkosten en werkuren voor het opheffen van storingen mits het een storing betreft die het gevolg is van natuurlijke slijtage bij normaal gebruik. De "Gold formule" omvat bijkomend op verplichtingen van de "Silver formule" het vervangen van onderdelen die tijdens werkzaamheden naar oordeel van ASSA ABLOY dienen te worden vervangen. Voor installaties ouder dan 10 jaar zullen componenten als motor, koppeling, batterij en stuurprint niet meer automatisch binnen de overeenkomst vallen; hiervoor wordt een passend voorstel overlegd.

Art 4. Uitzonderingen op de verplichtingen van ASSA ABLOY: Art 4.1. Reinigen van de installaties **Art 4.2.** Alle werkzaamheden die het gevolg zijn van toevallige of moedwillige beschadiging, storingen, slijtage en/of onoordeelkundig gebruik door anderen dan ASSA ABLOY en/of diens personeel. **Art 4.3.** Alle werkzaamheden die een gevolg zijn van wijziging en/of uitbreiding van de overheidsvoorschriften. **Art 4.4.** Alle werkzaamheden in verband met gebreken anders dan ten gevolge van normale slijtage zoals bvb. die gebreken welke voortkomen uit een overmachtssituatie, brand, waterschade, natuurrampen, vandalisme, bouwkundige werkzaamheden, oorlogshandelingen, oproer, atoomreacties of het vrijkomen van atoomenergie. **Art 4.5.** Het leveren, aanbrengen of herstellen van alle andere dan de niet in artikel 3 genoemde werkzaamheden. **Art 4.6.** alle wijzigingen/aanpassingen op de opgenomen installaties uitgevoerd door anderen dan ASSA ABLOY en/of diens personeel **Art 4.7.** Volgens de type formule zijn er nog volgende uitzonderingen: **Art 4.7.1.** Bij de "Bronze formule" is er geen vergoeding opgenomen voor het opheffen van tussentijdse storingen en reparaties. Indien de opdrachtgever hiervoor opdracht geeft, zullen er voorrijkosten, werkuren en materialen worden aangerekend. **Art 4.7.2.** Bij de "Silver formule": het leveren, aanbrengen of herstellen van alle andere dan de niet in artikel 2 genoemde werkzaamheden en wordt het materiaal aangerekend. **Art 4.7.3** Bij de "Gold formule": het leveren, aanbrengen of herstellen van alle andere dan de niet in artikel 2 genoemde werkzaamheden.

Art 5. Verplichtingen van de opdrachtgever: Art 5.1. Het ongehinderd toegang verschaffen aan ASSA ABLOY en/of diens personeel tot de installaties, desgewenst op vertoon van het bedrijfslegitimatiebewijs. **Art 5.2.** De installaties te laten gebruiken volgens de door de overheid of andere bevoegde instanties daarvoor vastgestelde voorschriften. **Art 5.3.** Het schriftelijk meedelen aan ASSA ABLOY over een eventuele wijziging in de omstandigheden en/of de aard van het gebruik van de installaties. **Art 5.4.** Het onmiddellijk in kennis stellen van ASSA ABLOY wanneer er zich een abnormaal verschijnsel aan de installaties voordoet en deze onmiddellijk door middel van de hoofdschakelaar buiten bedrijf te stellen. **Art 5.5.** Het aanleveren van een gekeurde hoogwerker indien deze volgens de wettelijke veiligheidsvoorschriften vereist is of, indien aangeleverd door ASSA ABLOY, de kosten hiervoor te vergoeden. **Art 5.6.** Het laten vervangen van materiaal, essentieel voor een correcte en veilige werking van het product, of om te voldoen aan de wettelijke vereisten. De materialen worden aangerekend volgens de gangbare tarieven en de algemene verkoopsvoorwaarden.

Art 6. Uitbreiding van de garantietermijn voor nieuwe installaties & wisselstukken. De garantietermijn voor nieuwe ASSA ABLOY industriële poorten en laad- en lossystemen, schuifdeuren en draaideuren wordt verlengd met een periode van 12 maanden na ondertekening van een onderhoudsovereenkomst binnen de 6 maanden na installatie en na validatie en goedkeuring door ASSA ABLOY. Nieuwe wisselstukken krijgen een garantietermijn van 12 maanden op de materialen.

ONDERHOUDSOVEREENKOMST IN UITVOERING VAN ART.10 EN ART.11 VAN DE CODEX VOORHEEN ARAB, TITEL VI, HOOFDSTUK I EN VAN DE MACHINERICHTLIJN 98/37/EG, "EMC RICHTLIJN", "LAAGSPANNINGSRICHTLIJN", "MACHINERICHTLIJN".