

Algemene Voorwaarden ASSA ABLOY Entrance Systems Belux NV – Conditions générales ASSA ABLOY Entrance Systems Belux SA

Art 1. Toepassing van deze Algemene Voorwaarden: Art 1.1. de leverancier en/of uitvoerende partij wordt hier beschouwd door ASSA ABLOY Entrance Systems Belux NV, gevestigd te Gontrode Heirweg 192, 9090 Melle met ondernemingsnummer BE 0408.352.281, verder omschreven als ASSA ABLOY. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, alle door ASSA ABLOY gedane offertes en andere aanbiedingen, alle aan ASSA ABLOY. gegeven opdrachten, alle met ASSA ABLOY aangegane koop- en andere overeenkomsten, alle rechten en plichten voortvloeiende uit of samenhangende met aan ASSA ABLOY gegeven opdrachten en/of met ASSA ABLOY aangegane overeenkomsten. **Art 1.2.** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden binden ASSA ABLOY slechts voor zover zij door ASSA ABLOY schriftelijk zijn overeengekomen.

Art 2. Geldigheid offertes: Art 2.1. Alle door of namens ASSA ABLOY gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en kunnen steeds worden ingetrokken, zolang de op die aanbiedingen en/of offertes gegeven opdrachten niet zijn aanvaard door ASSA ABLOY. Opdrachten rechtstreeks of onrechtstreeks toegestaan aan ASSA ABLOY zijn pas bindend na de door haar gedane schriftelijke opdrachtbevestiging. Ingeval overeenkomsten met ASSA ABLOY een herhalend karakter hebben, zijn deze slechts bindend voor de door ASSA ABLOY vastgelegde tijdsduur. Wijziging of annulering van een aan ASSA ABLOY gegeven opdracht of een met ASSA ABLOY gesloten overeenkomst kan slechts gebeuren mits schriftelijke instemming en op eventueel te stellen voorwaarden van ASSA ABLOY. **Art 2.2.** In geval van annulering is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 25% van de prijs van de bestelling. Zijn goederen reeds in bewerking genomen of verzonden, dan is annulering van de koopovereenkomst door de koper uitgesloten. **Art 2.3.** De bouwkundige, elektrische en elektro-technische voorzieningen behoren niet tot de offerte en dienen door derden of opdrachtgever te worden voorzien. Iedere offerte omvat bijkomende verkoopvoorwaarden bijkomend van toepassing op deze algemene voorwaarden.

Art 3. Prijzen en betalingen voor nieuwe installaties: Art 3.1. Overeengekomen prijzen zijn bindend tenzij door omstandigheden onafhankelijk van de wil van ASSA ABLOY (zoals verhoging van rechten en/of accijnzen, wijziging in muntpariteit of verzekeringspremie e.d.) een prijsverhoging moet worden toegepast. Is dit het geval, dan is de door ASSA ABLOY dienovereenkomstig toegepaste prijsverhoging bindend voor koper en/of opdrachtgever. **Art 3.2.** Facturen dienen schriftelijk geprotesteerd te worden uiterlijk 7 dagen na ontvangst. **Art 3.3.** Voor zover schriftelijk niets anders werd overeengekomen dienen alle betalingen rechtstreeks aan ASSA ABLOY te gebeuren en kan geen beroep worden gedaan op schuldevergielijking noch aanspraak gemaakt worden op korting of aftrek. **Art 3.4.** Alle betalingen dienen te gebeuren uiterlijk 7 dagen na factuurdatum tenzij anders door ASSA ABLOY schriftelijk werd bepaald. ASSA ABLOY houdt zich steeds het recht voor mits voorafgaandelijke aangetekende ingebrekestelling contante betaling te eisen vanaf de dag der facturatie. **Art 3.5.** Ongeacht eventueel andersluidende overeenkomst kan ASSA ABLOY steeds dadelijke betaling van al het door koper en/of opdrachtgever verschuldigde vorderen, wanneer deze enig door hem aan ASSA ABLOY opisbaar verschuldigd bedrag onbetaald laat, in staat van faillissement geraakt, opschorting van betaling verzoekt, of op enig goed van koper en/of opdrachtgever beslag wordt gelegd. **Art 3.6.** Alle goederen welke nog niet volledig betaald zijn, blijven in hun totaliteit eigendom van ASSA ABLOY en dit in afwijking van art. 1583 Burgerlijk Wetboek. Eventueel betaalde voorschotten dienen dan als vergoeding voor kosten en winstvermindering. Het risico gaat onmiddellijk over bij de aflevering van de goederen aan de koper. **Art 3.7.** Indien schriftelijk niet anders is overeengekomen, wordt de montage geheel uitgevoerd door ASSA ABLOY en zijn de kosten hiervan inbegrepen bij offerte bepaalde en/of overeengekomen prijs. Het vereiste onderhoud van het geleverde valt niet onder de overeengekomen prijs. **Art 3.8.** De betaling kan in geen enkel geval geweigerd worden door de aankoper/opdrachtgever op basis van eventuele defecten of onvolkomenheden op installaties geleverd door ASSA ABLOY. De betalingsvoorwaarden kunnen niet aangepast worden bij bestelling. Na onderzoek, kan ASSA ABLOY eventuele bijkomende garanties vragen.

Art 4. Prijzen en betalingen voor service-overeenkomsten en storingen: De serviceovereenkomst zal onmiddellijk na ondertekening gefactureerd worden. Het onderhoud zal plaatsvinden na betaling van de factuur. De factuur dient binnen de 7 dagen betaald te worden na ontvangst tenzij anders overeengekomen. Tariefwijzigingen voor de werken en voorrijkosten voor herstellingsopdrachten: de prijs zal jaarlijks per 1 januari aangepast worden aan de hand van het indexcijfer van de consumptiegoederen. De aangepaste prijs zal niet lager zijn dan de direct voorafgaande. De referentieperiode is 1 januari t.e.m. 31 december. De tarieven voor wisselstukken zijn afhankelijk van de evolutie van de grondstofprijzen en kunnen ten allen tijde worden aangepast.

Art 5. Levering, risico en aansprakelijkheid: Art 5.1. Als plaats van levering geldt de plaats van de desbetreffende werkzaamheden, door ASSA ABLOY te leveren. De koper is ertoe gehouden de goederen bij aflevering te stockeren op een droge en veilige plaats. **Art 5.2.** Vanaf het moment van levering is het risico voor geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de geleverde goederen voor koper en/of opdrachtgever. **Art 5.3.** Natuurgeweld, vorst, staking en andere onvoorzien omstandigheden, die levering c.q. tijdige levering door ASSA ABLOY onmogelijk maken, gelden voor ASSA ABLOY als overmacht. **Art 5.4.** Eventuele klachten dienen bij ASSA ABLOY schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen na levering op het overeengekomen leveringsadres. Na verloop van deze termijn is ASSA ABLOY op geen enkele wijze meer aansprakelijk te stellen, ook niet voor (verborgen) gebreken, behoudens indien anders schriftelijk overeengekomen werd. **Art 5.5.** Aansprakelijkheid voor eventuele schade is voor ASSA ABLOY beperkt tot maximaal het factuurbedrag. **Art 5.6.** Overschrijding van de leveringstermijn geeft nooit recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk overeengekomen. Leveringstermijnen worden bij benadering vastgelegd en kunnen zo nodig door ASSA ABLOY eenzijdig worden gewijzigd.

Art 6. Niet-tijdige betaling en rente: Art 6.1. Bij niet-tijdige betaling van enig door koper en/of opdrachtgever aan ASSA ABLOY verschuldigd bedrag, is door het enkele feit van niet-tijdige betaling de koper en/of opdrachtgever in verzuim en gebreke zonder dat hiertoe enige aanmaning of ingebrekestelling door ASSA ABLOY is vereist. **Art 6.2.** Koper en/of opdrachtgever is vanaf de dag, dat hij gedurende een maand in gebreke blijft, op het bedrag der opisbare vordering aan ASSA ABLOY, de rente verschuldigd van 3% voor elke maand vanaf de datum van verzuim, en voor elk gedeelte van een maand. **Art 6.3.** Het bedrag van elke factuur dat niet volledig betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 124,00 Euro. **Art 6.4.** Niet-betaling binnen de gestelde termijn geeft ASSA ABLOY het recht de betreffende overeenkomst en alle overige tussen partijen gesloten doch niet, of slechts gedeeltelijk uitgevoerde, overeenkomsten onmiddellijk te ontbinden, althans als ontbonden te beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht van ASSA ABLOY tot het vorderen van schade, gerderfde winst en interest. Koper en/of opdrachtgever kan als dan aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontlenen, terwijl ASSA ABLOY het recht heeft onmiddellijk betaling van de reeds geleverde goederen te vorderen.

Art 6.5. Indien het krediet van de koper een minder gunstige keer neemt, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke verzending van de goederen, van de koper de geschikte waarborgen voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen. Ingeval de koper ons geen voldoening schenkt, hebben wij het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zonder dat wij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd zijn. **Art 6.6.** De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opisbaar.

Art 7. Eigendomsvoorbehoud en oplevering: Art 7.1. Eigendomsvoorrecht van de geleverde goederen geschiedt eerst dan, wanneer de verschuldigde bedragen door koper zijn voldaan en door ASSA ABLOY zijn ontvangen. Bovendien moet de koper/opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens ASSA ABLOY te hebben voldaan. **Art 7.2.** Onder oplevering van een aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de koper. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als geheel compleet is en de koper het risico van het geheel of gedeeltelijk niet of onvoldoende en/of afgewerkt is en daarvan aan de koper en/of opdrachtgever schriftelijk mededeling is gedaan. Bij ontstentenis van een schriftelijke mededeling geldt de datum van het servicereport waarop het geleverde werd in dienst gesteld.

Art 8. Garantie: Art 8.1. ASSA ABLOY staat in voor de juiste uitvoering van een opdracht met betrekking tot de constructie, het materiaal en de uitvoering. Dit betekent dat alle delen, die gedurende de garantieperiode defect raken door een onjuiste constructie en/of ondeugdelijk materiaal, gratis door ASSA ABLOY zullen worden vervangen. Deze garantie omvat alle onderdelen, uurlonen en verplaatsingskosten. **Art 8.2.** De garantie is slechts van toepassing als de opdrachtgever aan al zijn financiële en andere verplichtingen jegens ASSA ABLOY volledig heeft voldaan. **Art 8.3.** De garantie is niet van toepassing op gebreken die ontstaan ten gevolge van normale slijtage, verkeerde behandeling, overmacht zoals brand, explosie, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, oorlogshandelingen, oproer, atoombomreacties of het vrijkomen van atoomenergie, foutief onderhoud of nadat een derde aan het geleverde heeft gewerkt. **Art 8.4.** Na (op)levering wordt ASSA ABLOY een garantie verstrekt van één jaar op materiaal-, fabricage- en constructiefouten voor voetgangersdeuren, industriële poorten laad- en lossystemen, snelloopportalen en megador, bij installaties van het particulier type is de garantietermijn twee jaar. Op veren voor industriële poorten garandeert ASSA ABLOY een termijn van 12 maanden, echter met een maximum van 20.000 openingen (of meerdere openingen, indien dit vermeld staat bij beslagtype. De garantie is niet van toepassing op handzenders. **Art 8.5.** De garantie omvat geen verplichting tot vergoeding van schade, welke door bedrijfsstoring of door de koper mocht ontstaan. **Art 8.6.** De herstellingen en de interventies onder garantie worden uitgevoerd binnen de gangbare kantooruren. **Art 8.7.** De koper heeft niet het recht betaling te weigeren op grond dat de onderdelen, waarop de garantie betrekking heeft, nog niet hersteld of door andere vervangen zijn. **Art 8.8.** In geval van levering door een fabrikant via ASSA ABLOY zijn de garantietermijnen en de koper en/of opdrachtgever slechts van toepassing indien en in zoverre ze door de fabrikant worden verleend.

Art 9. Geschillen: Deze algemene voorwaarden zijn steeds en met voorrang van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten met ASSA ABLOY. Geschillen verband houdende met overeenkomsten gesloten met ASSA ABLOY worden uitsluitend beslecht voor de bevoegde rechtbanken te Gent.

Art 1. Applicabilité des présentes Conditions générales: Art 1.1. le fournisseur et/ou l'exécutant est considéré par ASSA ABLOY Entrance Systems Belux SA, situé à Gontronde Heirweg 192, 9090 Melle avec le numéro d'entreprise BE0408.352.281, plus loin décrit comme ASSA ABLOY. Les présentes Conditions générales s'appliquent à tous les devis et autres offres faits par ASSA ABLOY, toutes les missions confiées à ASSA ABLOY, toutes les conventions de vente et autres conclues avec ASSA ABLOY, tous les droits et obligations découlant ou relatifs aux missions confiées à ASSA ABLOY et/ou conventions conclues avec ASSA ABLOY. **Art 1.2.** Les dérogations aux présentes Conditions générales ne lient ASSA ABLOY S.A. qu'à la condition expresse qu'elles aient été convenues ou approuvées par écrit par ASSA ABLOY.

Art 2. Validité des offres: Art 2.1. Tous les devis et/ou offres faits par ou pour le compte de ASSA ABLOY sont sans engagement et peuvent être rétractés tant que les missions contenues dans ces devis ou offres n'ont pas été acceptées par ASSA ABLOY. Les missions confiées à ASSA ABLOY, que ce soit directement ou indirectement, n'engagent ASSA ABLOY que pour autant que l'acceptation de cette mission ait été confirmée par écrit par ASSA ABLOY. Dans l'éventualité où les missions confiées à ASSA ABLOY, ont un caractère récurrent, elles n'engagent ASSA ABLOY que pour une durée déterminée. Toute modification ou annulation d'une mission confiée à ASSA ABLOY ou d'une convention conclue avec ASSA ABLOY n'est possible que moyennant accord écrit, et aux éventuelles conditions à définir par ASSA ABLOY. **Art 2.2.** En cas d'annulation par l'acheteur, une indemnisation sera demandée à l'acheteur équivalent à 25% du prix de la commande. **Art 2.3.** Si les marchandises sont déjà en cours de fabrication et/ou expédiées, l'annulation par l'acheteur n'est pas autorisée. Les dispositions structurelles, électriques et électrotechniques relatives à l'installation ne font pas partie de l'offre et doivent être prises en charge par un tiers ou par le commanditaire.

Art 3. Prix et paiement de nouvelles installations: Art 3.1. Les prix convenus ne peuvent être modifiés, sauf dans l'éventualité où des circonstances indépendantes de la volonté de ASSA ABLOY (telles qu'une augmentation des droits ou accises, une modification des parités monétaires ou des primes d'assurances, etc.) justifient une adaptation du prix. Dans un tel cas, l'acheteur et/ou commanditaire est tenu d'accepter la majoration de prix appliquée par ASSA ABLOY. **Art 3.2.** L'éventuelle contestation d'une facture doit se faire par écrit dans les 7 jours de sa réception. **Art 3.3.** Sauf convention écrite en sens contraire, tous les paiements doivent être effectués directement à ASSA ABLOY, sans qu'il soit permis d'effectuer une compensation des créances ou de réclamer une réduction ou ristourne. **Art 3.4.** Sauf disposition écrite en sens contraire de ASSA ABLOY, tous les paiements doivent être effectués dans les 7 jours de la date de la facture. ASSA ABLOY se réserve le droit, moyennant mise en demeure préalable signifiée par envoi recommandé, d'exiger un paiement comptant au jour de la facturation. **Art 3.5.** Sauf convention en sens contraire, ASSA ABLOY est habilité à requérir le paiement immédiat de toutes les sommes dues par l'acheteur et/ou le commanditaire en cas de non-paiement à ASSA ABLOY d'une dette échue, en cas de faillite, de demande de sursis de paiement ou de saisie d'un bien quelconque de l'acheteur et/ou du commanditaire. **Art 3.6.** Toutes les marchandises qui ne sont pas entièrement payées restent dans leur totalité restent la propriété de ASSA ABLOY et ceci en déviance de l'art. 1583 du Code civil. Les avances payées sont alors considérées comme compensation pour les frais et pertes de bénéfice. Le risque par contre est directement transmis de ASSA ABLOY à l'acheteur lors de la livraison. **Art 3.7.** Sauf convention écrite en sens contraire, le montage des installations se fait par ASSA ABLOY et les frais sont compris dans l'offre et le prix de vente convenu. L'entretien des installations n'est pas compris dans le prix convenu. **Art 3.8.** Le paiement ne peut en aucun cas être refusé par l'acheteur et/ou le commanditaire sur la base de prétendus défauts ou imperfections de ce qui a été livré par ASSA ABLOY. Les délais de paiement indiqués dans notre offre peuvent être adaptés à la commande. Après examen, ASSA ABLOY est habilité à exiger des garanties complémentaires.

Art 4. Prix et paiements de contrats d'entretien. Les contrats d'entretien sont directement payables après signature du contrat. L'entretien s'effectuera après paiement de la facture. La facture doit être payée endéans les 7 jours de sa réception sans convention explicite différente. Modifications de tarifs pour l'entretien des horaires de travail et les déplacements pour les tâches de réparation : révision du prix annuel sur la base de l'index des prix à la consommation, le prix ne peut en cas être plus bas lors de la révision par rapport au prix initial. La période de référence est celle du 1^{er} janvier au 31 décembre. Les tarifs pour les pièces de rechange dépendent de l'évolution du prix des matières premières et peuvent être revus à chaque moment.

Art 5. Livraison, risques, responsabilité: Art 5.1. Par livraison, on entend la fourniture des marchandises par ASSA ABLOY au lieu de livraison où les travaux en question doivent être effectués. L'acheteur est tenu de stocker les marchandises dans un endroit en sécurité à l'abri de l'humidité. **Art 5.2.** Dès le moment de la livraison, le risque d'endommagement total ou partiel des marchandises livrées est supporté par l'acheteur et/ou le commanditaire. **Art 5.3.** Les catastrophes naturelles, gels, grèves et autres circonstances imprévues, qui rendent impossible la livraison ou le respect des délais de livraison par ASSA ABLOY sont des cas de force majeure. **Art 5.4.** Les plaintes éventuelles doivent être introduites par écrit auprès de ASSA ABLOY, dans les quatorze jours de la livraison à l'adresse convenue. À l'issue de ce délai, ASSA ABLOY ne peut plus en aucune manière être tenu pour responsable, même des vices (cachés), sauf convention écrite en sens contraire. **Art 5.5.** L'éventuelle responsabilité supportée par ASSA ABLOY du chef des dommages encourus est limitée au montant de la facture. **Art 5.6.** Le dépassement des délais de livraison ne donne pas droit à des dédommagements, sauf convention écrite. Les délais de livraison sont indicatifs et, le cas échéant, peuvent être modifiés unilatéralement par ASSA ABLOY.

Art 6. Non-respect du délai de paiement et intérêts : **Art 6.1.** En cas de non-respect du délai de paiement d'un quelconque montant dû par l'acheteur et/ou le commanditaire à ASSA ABLOY, ce simple non-respect place l'acheteur et/ou le commanditaire en état de défaut et de négligence, sans un quelconque avertissement ou mise en demeure de ASSA ABLOY. **Art 6.2.** L'acheteur et/ou le commanditaire, en cas de prolongation du défaut de paiement pendant un mois, est tenu de payer à ASSA ABLOY un intérêt mensuel de retard de 1%, sur le montant de la dette exigible, pour chaque mois écoulé depuis la date de l'échéance, ainsi que pour tout mois entamé. **Art 6.3.** Le montant de toute facture qui n'est pas intégralement acquitté à l'échéance est majoré d'office et sans mise en demeure préalable d'une indemnité forfaitaire égale à 10% du montant dû, avec un minimum de 124,00 euros. **Art 6.4.** En cas de défaut de paiement à l'échéance convenue, ASSA ABLOY est habilité à résilier immédiatement ou à considérer comme résiliée la convention en question, ainsi que toutes les autres conventions non réalisées ou partiellement réalisées, conclues entre les parties, et ce sans intervention judiciaire et nonobstant le droit de ASSA ABLOY à requérir des dédommagements, manques à gagner et intérêts. Dans cette éventualité, l'acheteur et/ou le commanditaire ne pourra plus se prévaloir de cette convention, tandis que ASSA ABLOY sera habilité à exiger le paiement immédiat des marchandises déjà livrées. **Art 6.5.** Dans le cas où la notification de crédit de l'acheteur devrait diminuer, ASSA ABLOY se garde le droit, même après livraison partielle des marchandises d'exiger et de disposer des garanties dans le cadre de la bonne exécution des travaux. Dans le cas où l'acheteur n'en conviendrait pas, ASSA ABLOY a le droit d'annuler partiellement ou complètement la commande sans qu'aucun dommage ne doit être payé à l'acheteur. **Art 6.6.** Le non-paiement d'une seule facture à l'échéance due, rend le paiement des autres factures directement exigible par ASSA ABLOY, indépendamment l'échéance de celles-ci.

Art 7. Réserve de propriété et réception : **Art 7.1.** La réserve de propriété des marchandises livrées se produit lorsque les montants dus par l'acheteur ont été acquittés et regus par ASSA ABLOY. En outre, l'acheteur/commanditaire doit avoir satisfait à toutes ses obligations à l'égard de ASSA ABLOY. **Art 7.2.** Par réception d'un travail, on entend la remise concrète à l'acheteur. Le travail est considéré comme terminé quand l'ensemble est complet, réalisé et/ou fini et qu'il en a été fait mention par écrit à l'acheteur ou/ou au commanditaire. En cas d'absence de mention écrite, la date de référence est la date du rapport de service à laquelle l'installation livrée a été mise en service.

Art 8. Garantie: Art 8.1. ASSA ABLOY prend en charge la bonne exécution des installations concernant la construction, les marchandises et l'exécution. Par conséquent, toutes les pièces qui peuvent être défectueuses pendant la période de garantie suite à une erreur de construction ou de la marchandise, seront gratuitement remplacées par ASSA ABLOY. Cette garantie comprend les pièces, les heures de travail et les frais de déplacement. **Art 8.2.** La garantie est uniquement d'application pour autant que l'acheteur/commanditaire a rempli toutes ses obligations financières et autres par rapport à ASSA ABLOY. **Art 8.3.** La garantie n'est pas d'application en cas dysfonctionnement suite à une usage normale, une erreur de manipulation, cas de force majeure tels que incendie, explosion, dégât des eaux, orages, catastrophes naturelles, situation de guerre, réactions atomiques ou la libération d'énergie atomique, entretien fautif suite à l'intervention d'une tierce partie. **Art 8.4.** Après réception, ASSA ABLOY offre une garantie d'un an sur les pièces et les erreurs de fabrication et de construction pour les portes pédestres, industrielles, quais de (dé)chargements, portes rapides et megador. Les installations pour particuliers ont une garantie de deux ans. Les amortisseurs (veren) pour les portes industrielles, quais de (dé)chargements, portes rapides et megador ont une garantie de un an limité à 20000 ouvertures (sauf mention explicite contraire). La garantie n'est pas d'application sur les commandes à distance. **Art 8.5.** La garantie ne contient pas d'obligation de dédommagement qui pourrait émaner par l'acheteur ou une erreur de manipulation. **Art 8.6.** Les réparations et interventions sous garantie s'effectuent pendant les horaires de bureau. **Art 8.7.** L'acheteur/commanditaire n'a pas le droit de refuser le paiement si les pièces, sur lesquelles portent la garantie, ne sont pas réparées ou remplacées. **Art 8.8.** En cas de livraison par une tierce partie au nom de ASSA ABLOY, la garantie par rapport à l'acheteur/le commanditaire se fait par rapport à la garantie donnée par la tierce partie.

Art 9. Litiges : Les présentes Conditions générales sont toujours d'application prioritairement à toutes les conventions conclues avec ASSA ABLOY. Les litiges pouvant découler de l'application des conventions conclues avec ASSA ABLOY sont du ressort exclusif du tribunal compétent en la matière à Gand.